

Paraninfo

Las relaciones humanas en la empresa



Editorial: Paraninfo

Autor: CESAR HERNANDO ROJO, JOSE LUIS SANTOS DURAN, MARIA DEL MAR SILVA GONZALEZ, MA ELENA RODRÍGUEZ JIMÉNEZ

Clasificación: Divulgación General > Administración

Tamaño: 17 x 24 cm.

Páginas: 240

ISBN 13: 9788428331692

ISBN 10: 8428331693

Precio sin IVA: \$ 570.00 Mxn

Precio con IVA: \$ 570.00 Mxn

Fecha publicacion: 31/07/2008

Sinopsis

La empresa del siglo XXI ya no demanda trabajadores que únicamente posean conocimientos (saber), ni tan siquiera habilidades profesionales (saber hacer), sino que tengan un conjunto de habilidades personales (saber ser y estar) que les permita incorporarse y desarrollar su trabajo con éxito. La buena noticia es que estas actitudes y aptitudes se pueden aprender: comunicar mejor, trabajar en equipo, resolver problemas, tener iniciativas motivadoras o tomar decisiones para resolver problemas, están al alcance de todos los profesionales. Este libro recoge las claves para el desarrollo de todas estas actividades.

Indice

Prólogo 1. Las relaciones humanas en la empresa 2. La comunicación 3. La comunicación en la empresa I 4. La comunicación en la empresa II 5. La motivación laboral 6. El clima laboral 7. Las técnicas de motivación 8. Equipos de trabajo 9. La reunión de trabajo 10. El conflicto y la negociación en la empresa 11. Resolución de problemas, toma de decisiones. Bibliografía.

Comercial

ZONA CENTRO

Norma Amezola

Tf: 52 1 56 2575 0552

E-MAIL: norma.amezola@paraninfo.mx

ZONA NORTE Y SUR

Nancy Ochoa

TF: 52 1 81 8362 1055

nancy.ochoa@paraninfo.mx

ADMINISTRACIÓN

ADMINISTRACIÓN

Guadalupe Gallegos

ventas@paraninfo.mx

52 5 52 4992 649