

# Paraninfo

## Au Service du Client. Francés para Cocina y Restauración 4.ª edición



**Editorial:** Paraninfo  
**Autor:** ARANTXA MOTA IGLESIAS  
**Clasificación:** Ciclos Formativos > Hostelería y Turismo  
**Tamaño:** 21 x 27 cm.  
**Páginas:** 248  
**ISBN 13:** 9788428339681  
**ISBN 10:** 8428339686  
**Precio sin IVA:** \$ 810.00 Mxn  
**Precio con IVA:** \$ 810.00 Mxn  
**Fecha publicacion:** 26/05/2017

### Sinopsis

#### Le public

Ce manuel s'adresse aux étudiants des Écoles-Hôtelières, *sections restauration et cuisine*; et aux *professionnels* en contact avec des clients francophones et désirant acquérir ou réviser des connaissances en français de leur spécialité.

#### Le niveau

Cet ouvrage peut-être utilisé dès le niveau débutant jusqu'au niveau intermédiaire.

**Au Service du Client** tient compte des recommandations et des progressions du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues et des directrices officielles fixées pour l'enseignement du français langue étrangère (2e langue) dans les «Ciclos Formativos de la Familia Profesional de Hostelería y Turismo».

Dans le contexte du **Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues**, les contenus et les compétences travaillés dans **Au Service du Client** se situent entre les sections **A1 et A2 / B1 et B2**.

#### Les objectifs

Permettre un apprentissage du français général et du français du tourisme dans la branche professionnelle

«restauration-cuisine».

Acquérir les compétences langagières en se familiarisant avec les pratiques spécifiques de son domaine professionnel.

## Les contenus

Le parcours suivi par les élèves d'un lycée-hôtelier est repris dans la structure de ce livre. **Au Service du Client** est constitué de 4 Unités concernant la cuisine, le restaurant et le bar ainsi qu'une première approche du français général au début du livre.

Chaque unité est constituée:

- d'exercices de compréhension orale et écrite à partir des documents sonores.
- d'exercices d'expression orale et écrite.
- d'exercices oraux et écrits de découverte et de réemploi.
- de jeux de rôle.
- d'exercices de vocabulaire.
- d'exercices de phonétique.
- d'un rappel grammatical.

Ce livre est accompagné d'un support on-line:

- Les dialogues, les exercices de phonétique, les exercices d'écoute sont enregistrés et téléchargeables en ligne.
- Un guide pédagogique pour le professeur avec les corrigés des exercices, contenant des informations supplémentaires, est disponible et téléchargeable en ligne.

**El solucionario de este libro es exclusivo  
para el profesorado que tenga el libro  
adoptado para la docencia.  
No está disponible para particulares.**

## Indice

### UNITÉ 1. Premiers contacts

Leçon 1. Au lycée hôtelier

Leçon 2. Au bar du lycée pendant la pause-café

Leçon 3. En classe

Leçon 4. Les courses

Leçon 5. Les magasins

## **UNITÉ 2. À la cuisine**

Leçon 6. Cours pratique de cuisine: Les entrées

Leçon 7. Les plats principaux: La viande

Leçon 8. Les plats principaux: Le poisson

Leçon 9. Entremets, pâtisserie, fromages

Leçon 10. La gastronomie française

## **UNITÉ 3. Au restaurant**

Leçon 11. La mise en place du restaurant

Leçon 12. Comment dresser la table au restaurant?

Leçon 13. Dîner au restaurant. Réserver une table, accueillir un client

Leçon 14. Conseiller un client. Prendre la commande

Leçon 15. Les réclamations

## **UNITÉ 4. Au bar**

Leçon 16. Les différents types d'établissements

Leçon 17. Mise en place du bar

Leçon 18. Différentes catégories de cocktails

Leçon 19. Les liqueurs. Apéritifs, digestifs et eaux-de-vie

Leçon 20. Les cocktails

**Este libro no incluye el solucionario.**

### **Comercial**

Mundiprensa México S.A. de C.V.

Comercial: Guadalupe Gallegos

Tf: 525524992649

E-MAIL: ventas@paraninfo.mx