

# Paraninfo

## UF0079 - Gestión de sistemas de distribución global GDS



**Editorial:** Paraninfo

**Autor:** LAURA CRISTINA ÁLVAREZ GÓMEZ

**Clasificación:** Certificados Profesionales > Hostelería y Turismo

**Tamaño:** 17 x 24 cm.

**Páginas:** 100

**ISBN 13:** 9788428365222

**ISBN 10:** 8428365229

**Precio sin IVA:** \$ 260.00 Mxn

**Precio con IVA:** \$ 260.00 Mxn

**Fecha publicación:** 15/03/2024

### Sinopsis

El avance de la tecnología ha influido en la gestión de la actividad turística de forma notable y el sector de los viajes y las agencias ha modificado sus patrones laborales para su aprovechamiento.

En este libro aprenderemos a utilizar los soportes informáticos de uso habitual en el sector y veremos todo lo relativo a la gestión y venta de viajes combinados a través del uso de los Sistemas Globales de Distribución, como herramienta clave en la generación de documentos internos y externos. Se añaden además actividades de autoevaluación que contribuirán al afianzamiento de los conceptos aprendidos, las soluciones están disponibles en [www.paraninfo.es](http://www.paraninfo.es).

Los contenidos se corresponden con los de la UF 0079 Gestión de sistemas de distribución global (GDS), incardinada en el MF0266\_3 *Promoción y venta de servicios turísticos* y perteneciente al Certificado Profesional HOTG0208 *Venta de productos y servicios turísticos*, regulado por el RD 1376/2008, de 1 de agosto, y modificado por el RD 619/2013, de 2 de agosto.

**Laura Cristina Álvarez Gómez** es licenciada en Ciencias de la Información y ejerce su labor docente en un centro privado.

### Índice

#### 1. Introducción: el contexto de los GDS

##### 1.1. El turismo y las agencias de viajes

- a) Agencia de viajes
- b) Centrales de reserva
- 1.2. Los servicios turísticos
  - a) Reservas de alojamiento
  - b) Billetes de transporte
  - c) Paquetes turísticos
  - d) Servicios de viaje vinculados
  - e) Seguros de viaje
  - f) Alquiler de vehículos
  - g) Servicios complementarios
- 1.3. La información turística
  - a) Las fuentes manuales
  - b) Las fuentes mecánicas
  - c) Las fuentes internas
  - d) Las fuentes externas

## **2. Los sistemas globales de distribución (GDS)**

- 2.1. Canales de distribución en turismo
- 2.2. Qué son los GDS
  - a) Sabre
  - b) Worldspan
  - c) Galileo
  - d) Amadeus
- 2.3. Evolución histórica
- 2.4. Estructura y funcionamiento
- 2.5. Consulta, reserva, venta y emisión de documentos en tiempo real para los servicios de los proveedores de transporte aéreo, ferroviario, marítimo, cadenas hoteleras, mayoristas y demás prestatarias turísticas
  - 2.5.1. Tarifas
  - 2.5.2. Legislación sobre viajeros en tránsito y aduanas
  - 2.5.3. Los derechos de los viajeros
  - 2.5.4. Las reservas
  - 2.5.5. Manejo de software específico para las reservas

## **3. La distribución turística en internet**

- a) Direccionabilidad
- b) Interactividad
- c) Flexibilidad
- d) Accesibilidad
- e) Calidad de servicio
- f) Menos costes
- 3.1. Las agencias virtuales
- 3.2. Páginas web y portales turísticos
  - a) Las páginas web turísticas

- b) Los portales turísticos
- 4. Programas de ventas o front office
  - a) La pestaña de reservas
- 5. Gestión de expedientes de servicios, hojas de cotización, fichas de clientes, bonos, etc.
  - a) Documentos transporte aéreo
  - b) Documentos transporte ferroviario y marítimo
  - c) Los bonos de agencia
  - d) Los expedientes de servicios
  - e) Hojas de cotización de viajes
  - f) Las fichas de clientes
  - g) Documentos contables
  - h) Documentos de control

## **EJERCICIOS DE AUTOEVALUACIÓN**

### **Webgrafía**

### **Bibliografía**

### **Comercial**

ZONA CENTRO

Norma Amezola

Tf: 52 1 56 2575 0552

E-MAIL: norma.amezola@paraninfo.mx

ZONA NORTE Y SUR

Nancy Ochoa

TF: 52 1 81 8362 1055

nancy.ochoa@paraninfo.mx

ADMINISTRACIÓN

ADMINISTRACIÓN

Guadalupe Gallegos

ventas@paraninfo.mx

52 5 52 4992 649