

# Paraninfo

## MF1105\_3 - Normas de protocolo en restauración



**Editorial:** Paraninfo

**Autor:** CRISTINA CABERO SOTO

**Clasificación:** Certificados Profesionales > Hostelería y Turismo

**Tamaño:** 17 x 24 cm.

**Páginas:** 130

**ISBN 13:** 9788428397384

**ISBN 10:** 8428397384

**Precio sin IVA:** \$ 380.00 Mxn

**Precio con IVA:** \$ 380.00 Mxn

**Fecha publicación:** 08/10/2015

### Sinopsis

Conocer las normas básicas que conforman el protocolo oficial es un requisito indispensable para ser capaces de organizar un evento o de supervisar los actos que se celebran en un establecimiento hostelero.

En este libro se lleva a cabo un pormenorizado análisis de la normativa vigente sobre protocolo, considerando su grado de necesidad e implantación en el sector de la restauración; además, veremos cómo ejecutar el protocolo relacionado con las instituciones del Estado y cómo reconocer las normas básicas de indumentaria, redacción de documentos y decoración de acuerdo con los diferentes actos. Por último, aprenderemos a organizar distintos tipos de eventos de acuerdo a las normas básicas de protocolo. Cada epígrafe se complementa con actividades de repaso cuyas soluciones están disponibles en [www.paraninfo.es](http://www.paraninfo.es).

Los contenidos de este manual se ajustan fielmente a los establecidos para el *MF 1105\_3 Normas de protocolo en restauración*, perteneciente al certificado de profesionalidad *HOTR0409 Gestión de procesos de servicio en restauración*, regulado por el RD 685/2011, de 13 de mayo, y modificado por el RD 619/2013, de 2 de agosto.

**Cristina Cabero Soto** es experta en protocolo y ceremonial de Estado nacional e internacional.

### Índice

1. Protocolo y tratamientos de personas. 2. Protocolo básico y normas de comportamiento en restauración. 3. Protocolo en la organización de eventos.

**Comercial**

ZONA CENTRO

Norma Amezola

Tf: 52 1 56 2575 0552

E-MAIL: [norma.amezola@paraninfo.mx](mailto:norma.amezola@paraninfo.mx)

ZONA NORTE Y SUR

Nancy Ochoa

TF: 52 1 81 8362 1055

[nancy.ochoa@paraninfo.mx](mailto:nancy.ochoa@paraninfo.mx)

ADMINISTRACIÓN

ADMINISTRACIÓN

Guadalupe Gallegos

[ventas@paraninfo.mx](mailto:ventas@paraninfo.mx)

52 5 52 4992 649