

Paraninfo

Qualitat



Editorial: Paraninfo

Autor: PABLO ALCALDE SAN MIGUEL

Clasificación: Ciclos Formativos >
Electricidad y Electrónica

Tamaño: 21 x 27 cm.

Páginas: 264

ISBN 13: 9788497325783

ISBN 10: 8497325788

Precio sin IVA: \$ 830.00 Mxn

Precio con IVA: \$ 830.00 Mxn

Fecha publicacion: 11/05/2007

Sinopsis

En aquest text s inclouen tots els continguts relacionats amb la Qualitat, donant una gran importància a que siguin fàcils d entendre, didàctics i pràctics. Amb seguretat els temes aquí tractats seran d una gran ajuda per comprendre els fonaments de la Qualitat en l empresa. Per a ells s han realitzat 13 unitats de Contingut que combinen la teoria amb multitud de casos pràctics. En totes elles s exposen multitud d exemples d aplicació que fan molt més fàcil la comprensió de les explicacions teòriques. Els lectors podran trobar en el CD-ROM que es lliura amb aquest text suficient documentació d empreses reals, com per exemple: el Manual de Qualitat d una petita empresa, exemples de procediments, registres i molts altres documents més. Aquests perpetraran ariantar i exemplificar els conceptes i continguts presentats al llibre, Aixà com contextualitzar-los en l àrea pffessional de cada una de les parts interesadse.

Indice

Pròleg 1. Fonaments i conceptes de la Qualitat 2. Gestió de la Qualitat a l'empresa 3. Infraestructura per a la Qualitat 4. Factors clau de la Qualitat 5. Sistemes de Gestió de la Qualitat. Normes ISO 9000 6. Sistema de Gestió de la Qualitat per Processos 7. Documentació del Sistema de Gestió de la Qualitat 8. Gestió de la Qualitat Total 9. Tècniques bàsiques per a la Gestió de la Qualitat 10. Tècniques estadístiques per a la Gestió de la Qualitat 11. Tècniques avançades per a la Gestió de la Qualitat 12. Costos de la Qualitat 13. Casos pràctics d'aplicació per a la Gestió de la Qualitat en una petita empresa. Solució de les activitats d'ensenyament aprenentatge

Comercial

ZONA CENTRO

Norma Amezola

Tf: 52 1 56 2575 0552

E-MAIL: norma.amezola@paraninfo.mx

ZONA NORTE Y SUR

Nancy Ochoa

TF: 52 1 81 8362 1055

nancy.ochoa@paraninfo.mx

ADMINISTRACIÓN

ADMINISTRACIÓN

Guadalupe Gallegos

ventas@paraninfo.mx

52 5 52 4992 649